

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «НЕОЛАЙН», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Шилова Вадима Владимировича действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих ЗАКАЗЧИКУ зарегистрироваться, отправлять SMS-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой электронный виртуальный счет в виде количества отправленных сообщений. Доступ к системе предоставляется ЗАКАЗЧИКУ с даты подписания настоящего Договора на срок действия Договора.

1.2. «SMS-сообщение» (Short Message Service) - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 140 символов на латинице, либо до 70 символов кириллицы. В случае более длинных сообщений за 1 (одно) SMS сообщение принимается часть по 140 символов на латинице и по 67 символов на кириллице.

1.3. «Электронный виртуальный счет» - программное приложение, дающее возможность ЗАКАЗЧИКУ отслеживать трафик SMS - сообщений (статистика).

1.4. «Абонент» - лицо, с которым у ЗАКАЗЧИКА имеется договоренность об отправке на мобильный телефон (стандарта GSM) SMS-сообщений (предварительного согласия Абонента на получение SMS-сообщений), а так же лицо пользующееся услугами сотовой телефонной связи на основании договора с Оператором.

1.5. «Отчетный период» - календарный период, по итогам которого Стороны проводят взаиморасчеты, равный интервалу времени с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа календарного месяца. В случаях прямо предусмотренных Договором Отчетный период может складываться из 2 (двух) и 3 (трех) календарных месяцев, при с начала до окончания такого периода интервал времени будет равным: с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 часов последнего числа 2 (второго) или 3 (третьего) календарного месяца следующего за первым соответственно. Общая продолжительность Отчетного периода не может быть более 1 (одного) календарного квартала.

1.6. «Оператор» - юридическое лицо, оказывающее Абоненту услуги сотовой телефонной связи стандарта GSM на основании соответствующей лицензии и заключенного с Абонентом договора, в рамках которого Абоненту предоставлен абонентский телефонный номер.

1.7. «Трафик» - суммарное количество SMS - сообщений отправленных Абонентам Заказчиком за Отчетный период, выраженное в штуках.

1.8. «Виртуальный номер» – номер с буквенным обозначением из номерной емкости ресурса специальной нумерации Оператора или иного лица действующего на основании договора с Оператором, выделенный Исполнителю для оказания Услуг, отображаемый в SMS-сообщении в поле «Отправитель».

2.10. «Коммуникационная платформа Исполнителя (КПИ)» - аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Исполнителю, способный осуществлять передачу SMS - сообщений абонентам в реальном масштабе времени посредством канала передачи данных с использованием абонентских терминалов, взаимодействующий с СМСЦ. Коммуникационная платформа Исполнителя обеспечивает передачу данных между КПИ, СМСЦ и мобильными телефонами абонентов.

2.11. «СМСЦ» (центр обработки коротких сообщений) - комплекс аппаратно-программных средств, принадлежащий Оператору и/или иному лицу, действующему на основании договора с Оператором, который принимает, обрабатывает и отправляет SMS - сообщения.

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

2.12. «СПАМ» - массовая рассылка SMS-сообщений рекламного или иного характера Абонентам с которыми у ЗАКАЗЧИКА нет договоренности об отправке на мобильный телефон (стандарта GSM) SMS-сообщений (предварительного согласия Абонента на получение SMS-сообщений), а равно информация вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера таких SMS-сообщений или его отправителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с пунктами настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет за плату ЗАКАЗЧИКУ услугу по предоставлению доступа к программному приложению КПИ, обеспечивающему формирование, доставку, набор абонентского номера и подтверждение о доставке SMS-сообщений в течение Отчетного периода (далее – Услуга).

2.2. Предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуги осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Услуг - Приложение № 1 к настоящему Договору и Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласованными Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору. Приложение № 1 и Приложение № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и Правила предоставления Услуг согласованные Сторонами в Приложении № 1 и Приложении № 2 к настоящему Договору. Об изменении Тарифов и Правил предоставления Услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан известить ЗАКАЗЧИКА за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента вступления в силу новых Тарифов или новых Правил предоставления Услуг.

2.4. Об изменении Тарифов или Правил предоставления Услуг Стороны обязуются подписать дополнительное соглашение к настоящему Договору. Извещение ЗАКАЗЧИКА об изменении Тарифов или Правил предоставления Услуг производится путем направления ЗАКАЗЧИКУ по адресу указанному в настоящем Договоре дополнительного соглашения для подписания в двух экземплярах содержащего сведения об указанных изменениях. ЗАКАЗЧИК обязан подписать вышеуказанное дополнительное соглашение и передать его в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок предусмотренный в п. 3.2.5. настоящего Договора.

2.5. ЗАКАЗЧИК не принявший всех необходимых мер по получению поступивших в его адрес указанных в п. 2.4. дополнительных соглашений (корреспонденции), в т.ч. мер по получению указанных документов на почтовом отделении связи, не вправе ссылаться на неисполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязанности по извещению ЗАКАЗЧИКА об изменениях Тарифов и Правил предоставления Услуг в порядке предусмотренном в п. 2.3. и п. 2.4. Договора, при этом датой надлежащего извещения ЗАКАЗЧИКА и вступления в силу вышеуказанных изменений, Сторонами будет признаваться дата поступления корреспонденции на почтовое отделение связи, согласно почтового штемпеля или дата поступления корреспонденции в отделение курьерской службы (почты).

2.6. Срок оказания Услуги определяется календарным периодом с момента подписания настоящего Договора по дату окончания действия настоящего Договора.

2.7. Формирование текста SMS-сообщений и набор абонентского номера для доставки Абоненту производится ЗАКАЗЧИКОМ в ручном режиме с соблюдением требований действующего законодательства РФ и Правил предоставления Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) и не включается в Услуги по настоящему Договору.

2.8. Программное приложение КПИ находится на интернет-сайте по адресу: [www.smsneoline.ru](http://www.smsneoline.ru).

2.9. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению на основании договора, в т.ч. Операторов и/или иных лиц действующих на основании договора с Оператором.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с Правилами предоставления Услуг и действующими Тарифами (Приложение № 1 и Приложение № 2 к настоящему Договору

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

соответственно).

3.1.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчетного периода предоставлять ЗАКАЗЧИКУ Акт об оказании Услуг – Приложение № 3 к настоящему Договору, счет на оплату и другие документы предоставление которых обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.3. Выставлять ЗАКАЗЧИКУ счета в соответствии с действующими Тарифами (либо дополнительно согласованными) для оплаты Услуг.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации в Системе и в процессе оказания Услуг за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.5. Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ возможность контроля за информацией о количестве отправленных SMS-сообщений через программное приложение КПИ размещенное на интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством предоставления логина и пароля доступа к Электронному виртуальному счету ЗАКАЗЧИКА.

### 3.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

3.2.1. В течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета на оплату Услуг, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, произвести оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.

3.2.2. В обязательном порядке получить предварительное письменное согласие от Абонента на абонентский номер телефона которого будет производиться отправка SMS-сообщений с информацией ЗАКАЗЧИКА.

3.2.3. По запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не будет указан в запросе, предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ доказательства исполнения обязательства предусмотренного в п. 3.2.2. Договора (заверенные ЗАКАЗЧИКОМ копии письменных согласий Абонентов на получение SMS-сообщений).

3.2.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ Акта об оказании Услуг за Отчетный период, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца следующего за Отчетным периодом, подписать указанный документ и передать в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ дополнительного соглашения об изменении Тарифов или Правил предоставления Услуг, подписать указанное дополнительное соглашение и передать в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.6. Не допускать при использовании Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ нарушений прав и законных интересов третьих лиц, в т.ч. Абонентов, а так же не допускать своими действиями причинения убытков и/или вреда указанным лицам.

3.2.7. В случае нарушения действиями ЗАКАЗЧИКА при использовании Услуги прав и законных интересов третьих лиц, в т.ч. Абонентов, и/или причинения убытков и/или вреда указанным лицам, в срок установленный в претензиях (требованиях) третьих лиц, в т.ч. Абонентов связанных с указанными нарушениями, или в срок установленный действующим законодательством РФ, а при отсутствии такового – в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления указанных претензий (требований) в адрес ЗАКАЗЧИКА или ИСПОЛНИТЕЛЯ (и перенаправленных ЗАКАЗЧИКУ), самостоятельно и за свой счет удовлетворять обоснованные претензии (требования) вышеуказанных лиц.

3.2.8. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг (Приложение № 1).

### 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.3.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг в порядке предусмотренном Договором.

3.3.2. Требовать оплаты ЗАКАЗЧИКОМ своих услуг в сроки и в размере обусловленные в настоящем Договоре.

3.3.3. По своему усмотрению, в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору до момента исполнения ЗАКАЗЧИКОМ нарушенного обязательства или прекратить оказание Услуги по Договору, без каких-либо штрафных санкций в свой

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

адрес и/или без возмещения убытков ЗАКАЗЧИКУ связанных с прекращением или приостановлением оказания Услуг, в следующих случаях:

- 3.3.3.1. В случае неисполнения или не надлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности предусмотренной в п. 3.2.2. и/или в п. 3.2.3. Договора.
- 3.3.3.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока оплаты Услуг указанного в п. 3.2.1. Договора более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.
- 3.3.3.3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока подписания и передачи в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ Акта об оказании Услуг указанного в п. 3.2.4. Договора более чем на 30 (тридцать) календарных дней.
- 3.3.3.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока подписания и передачи в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ дополнительного соглашения указанного в п. 3.2.5. Договора.
- 3.3.3.5. В случае неисполнения или не надлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности предусмотренной в п. 3.2.6. и п. 3.2.7. Договора.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

- 3.4.1. Получать информацию об отправке каждого SMS-сообщения через Электронный виртуальный счет.
- 3.4.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возможности получения информации о текущей задолженности ЗАКАЗЧИКА по фактически оказанным Услугам, а так же предоставления документов предусмотренных настоящим Договором.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно в письменной форме уведомлять друг друга обо всех изменениях, касающихся платежных реквизитов, адреса местонахождения, адреса электронной почты, URL и любой другой информации, имеющей значение для надлежащего выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений, с дополнительным незамедлительным извещением по факсу.

3.6. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно и добросовестно исполнять свои обязательства по настоящему Договору и, так же самостоятельно нести ответственность за все свои действия связанные с исполнением настоящего Договора. При этом зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничивается предоставлением ЗАКАЗЧИКУ доступа к программному приложению КПИ, поддержкой работоспособности указанного программного приложения, а так же предоставлением логина и пароля доступа к Электронному виртуальному счету и Виртуального номера.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Расчеты по настоящему Договору производятся Сторонами по итогам каждого Отчетного периода.
- 4.2. Порядок расчета стоимости услуг Исполнителя за Отчетный период определяется Сторонами как произведение Трафика за Отчетный период на стоимость одного SMS – сообщения согласованную Сторонами в Тарифах, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
- 4.3. Стоимость услуг Исполнителя за Отчетный период включает предоставление ЗАКАЗЧИКУ доступа к программному приложению КПИ, поддержание работоспособности данного программного приложения, а так же предоставление логина и пароля для Электронного виртуального счета и Виртуального номера.
- 4.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в рублях РФ.
- 4.5. Сроки подписания и передачи Актов об оказании Услуг за Отчетный период, а так же оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ согласованы Сторонами в Разделе 3 настоящего Договора «Права и обязанности Сторон».
- 4.6. Датой составления Акта об оказании Услуг за Отчетный период признается последняя дата отчетного периода.

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

- 4.7. В случае неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности предусмотренной в п. 3.2.4. настоящего Договора, и не предоставления в те же сроки обоснованного письменного возражения по Акту об оказании Услуг за Отчетный период, указанный Акт об оказании Услуг за Отчетный период направленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ признается согласованным ЗАКАЗЧИКОМ без возражений, а оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, признаются оказанными надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме. При этом, в виду доступности ЗАКАЗЧИКУ сведений о количестве отправленных им SMS-сообщений за Отчетный период и согласованием Тарифов в приложении к настоящему Договору, возражения ЗАКАЗЧИКА по Акту об оказании Услуг признаются обоснованными, если: расчет стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ указанной в Акте об оказании Услуг за Отчетный период произведен с арифметическими ошибками и/или ИСПОЛНИТЕЛЕМ при расчете стоимости Услуг применены новые Тарифы без извещения ЗАКАЗЧИКА в порядке предусмотренном в настоящем Договоре.
- 4.8. Расчет стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и оформление Акта об оказании Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ за Отчетный период равный календарному месяцу, в случае если общее количество отправленных ЗАКАЗЧИКОМ SMS-сообщений за указанный период (Трафик) составляет не менее 500 (пятьсот) штук.
- 4.9. В случае, если по итогам Отчетного периода равного календарному месяцу Трафик составляет менее 500 (пятьсот) штук SMS-сообщений, то Отчетный период продлевается дополнительно на 1 (один) или 2 (два) календарных месяца до достижения Трафика 500 (пятьсот) штук SMS-сообщений.
- 4.10. По окончании Отчетного периода равного календарному кварталу расчет стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и оформление Акта об оказании Услуг производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ за Отчетный период равный календарному кварталу в порядке предусмотренном в настоящем Договоре независимо от размера Трафика.
- 4.11. Датой исполнения обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ признается дата списания денежных средств с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Сторона Договора, имущественные интересы которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой Стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела или произведет для восстановления своих прав и интересов; утрата, порча или повреждение товаров (реальный ущерб).
- 5.2. За нарушение сроков оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период, ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штрафную неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от стоимости не оплаченных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по оплате.
- 5.3. За нарушение срока предоставления документов предусмотренного в п. 3.2.3. Договора, ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штрафную неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за предшествующий Отчетный период, а при его отсутствии – за текущий Отчетный период в котором наступило нарушение по его окончании, за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по передаче документов.
- 5.4. За нарушение срока подписания и передачи Акта об оказании Услуг предусмотренного в п. 3.2.4. Договора ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штрафную неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за предшествующий Отчетный период, а при его отсутствии – от стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ указанной в Акте об оказании Услуг срок подписания и передачи которого нарушен, за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по подписанию и

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

передаче данного документа.

- 5.5. За нарушение срока подписания и передачи дополнительных соглашений об изменении тарифов и/или Правил предоставления Услуг предусмотренного в п. 3.2.5. Договора ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штрафную неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за предшествующий Отчетный период, а при его отсутствии – за текущий Отчетный период в котором наступило нарушение по его окончании, за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по подписанию и передаче документа.
- 5.6. В случае предъявления к ИСПОЛНИТЕЛЮ каких-либо претензий/требований прямо или косвенно связанных с не надлежащим исполнением (неисполнением) ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных Договором и приложениями к нему, ЗАКАЗЧИК обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от третьих лиц, в т.ч. Абонентов, а так же от Операторов, и удовлетворенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, если требования (претензии) выражены в денежной форме, или в размере денежной суммы уплаченной ИСПОЛНИТЕЛЕМ по судебному акту вступившему в законную силу вынесенному по таким требованиям (претензиям).
- 5.7. В случае привлечения ИСПОЛНИТЕЛЯ к административной ответственности в порядке и на условиях установленных действующим законодательством РФ, когда указанное событие прямо или косвенно связано с не надлежащим исполнением (неисполнением) ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных Договором и приложениями к нему, ЗАКАЗЧИК обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в двух кратном размере денежной суммы уплаченной и/или подлежащей к оплате ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании вступившего в законную силу судебного акта или постановления об административном правонарушении.
- 5.8. Уплата неустойки (штрафа, неустойка, пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны Договора от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.
- 5.9. По требованию об уплате санкций (штраф, неустойка, пеня) на Сторонах не лежит бремя доказывания понесенных ими убытков.
- 5.10. Независимо от уплаты неустойки (штрафа, неустойка, пени) Сторона, нарушившая Договор, возмещает другой Стороне причиненные в результате этого убытки в части, не покрытой неустойкой (штрафом, пеней).
- 5.11. Уплата неустойки (штрафа, неустойки, пени) производится только при предъявлении соответствующей претензии в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения ЗАКАЗЧИОМ указанной претензии.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирным путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом каждая из Сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.
- 6.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в Арбитражный г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим в Российской Федерации законодательством.

## 7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое в время в течение срока действия Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

порядке, с предварительным письменным уведомлением ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, при наступлении событий предусмотренных в п. п. 3.3.3.1. - 3.3.3.5. настоящего Договора.

- 7.3. Прекращение настоящего Договора по любым основаниям не прекращает обязательств Сторон в части оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за фактически оказанные услуги по Договору до даты его прекращения.
- 7.4. Прекращение настоящего Договора по любым основаниям не отменяет обязанности ЗАКАЗЧИКА после даты прекращения Договора уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ предусмотренные Договором санкции за нарушения (неисполнение или не надлежащее исполнение Договора) допущенные ЗАКАЗЧИКОМ или возникшие по вине ЗАКАЗЧИКА в течение срока действия настоящего Договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению обязательств любой из Сторон по настоящему Договору, а именно: пожара; стихийных бедствий; войны; запрещения или ограничения деятельности Сторон со стороны государственных органов; или других подобных обстоятельств, устранить действие которых не в силах Сторон, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 5 дней с момента наступления таких обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону об их наступлении. В случае прекращения действия таких обстоятельств, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом противоположную сторону.
- 8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 дней после расторжения настоящего Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 8.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении таких обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Вступление в силу настоящего Договора начинается с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2011 года. После окончания срока действия договора, если ни одна из сторон не изъявила желание расторгнуть договор, Договор считается пролонгированным на 1 (один) календарный год.
- 9.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до расторжения настоящего Договора.
- 9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой стороны.
- 9.4. Стороны договорились о нижеследующем: всякая корреспонденция, в т.ч. Акты об оказании Услуг, счета, дополнительные соглашения к настоящему Договору, претензии третьих лиц (в т.ч. Абонентов), письма, извещения и т.п. считаются направленными

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

надлежащим образом, если они отправлены по адресу указанному в настоящем Договоре. При этом Стороны обязуются принять все необходимые меры для получения поступившей корреспонденции по указанному адресу. Всякая корреспонденция поступившая по указанному адресу, но не полученная Стороной по каким – либо причинам признается врученной Стороне – адресату надлежащим образом для целей исчисления сроков предусмотренных Договором. Датой вручения корреспонденции будет признаваться дата поступления корреспонденции на почтовое отделение связи, согласно почтового штампа или дата поступления корреспонденции в отделение курьерской службы (почты).

9.5. Стороны подтверждают, что вручение корреспонденции штатному работнику Стороны, признается вручением корреспонденции самой Стороне.

9.6. Сторона не известившая другую Сторону об изменении своего адреса в срок установленный в Договоре, не вправе ссылаться на направление корреспонденции по ненадлежащему адресу.

9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Правила предоставления Услуг - Приложение № 1

Тарифы - Приложении № 2

Акт об оказании Услуг - Приложение № 3

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «НЕОЛАЙН»

Юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-ый

Магистральный тупик, д. 5, ком.29

Фактический адрес: 123290, г. Москва, 1-ый

Магистральный тупик, д. 5, ком.29

ИНН: 7705671410

КПП: 771401001

Р/с: 40702810201000000214 в ООО

"Барклайс Банк"

к/с: 30101810900000000460

БИК: 044585460

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

### ЗАКАЗЧИК:

Адрес:

ИНН

ОГРН

Банк:

Р/с:

Бик:

К/с:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Приложение № 1  
к договору № \_\_\_\_\_ предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ЗАКАЗЧИКОМ считается лицо, заключившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор о предоставлении Услуг.
2. Предоставление доступа ЗАКАЗЧИКУ к программному приложению КПИ, обеспечивающему формирование, доставку, набор абонентского номера и подтверждение о доставке SMS-сообщений (регистрация ЗАКАЗЧИКА), производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ после подписания Договора с ЗАКАЗЧИКОМ.
3. Доставка SMS-сообщений осуществляется на мобильные телефоны стандарта GSM.
4. При регистрации ЗАКАЗЧИК получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области интернет-сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ.
5. Формирование текста SMS-сообщений и набор абонентского номера для доставки Абоненту производится ЗАКАЗЧИКОМ в ручном режиме с соблюдением требований действующего законодательства РФ (в т.ч. законодательства РФ о рекламе) и настоящих Правил.
6. Не допускается рассылка ЗАКАЗЧИКОМ с использованием Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ SMS-сообщений Абонентам без их предварительного письменного согласия.
7. Не допускается рассылка ЗАКАЗЧИКОМ с использованием Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ SMS-сообщений для распространения рекламы с применением средств выбора и/или набора абонентского номера без участия человека (автоматическая рассылка).
8. Не допускается рассылка sms-сообщений относимых к СПАМу.
9. Тексты передаваемых ЗАКАЗЧИКОМ sms-сообщений должны соответствовать нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
10. При использовании персональных данных Абонентов ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, а так же других нормативных актов регулирующих правоотношения в данной области.
11. Техническая служба поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется по e-mail info@neoline.biz и тел. (4732) 615-950.
12. Услуги предоставляются круглосуточно. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня.
13. ЗАКАЗЧИК должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей своего пароля.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
ООО «НЕОЛАЙН»  
Генеральный директор

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Приложение № 2  
к договору № \_\_\_\_\_ предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Тарифы

Трафик (количество отправленных SMS-сообщений в месяц) в шт.	Стоимость одного SMS- сообщения, в руб., в т.ч. НДС 18%.
1- 100 000	0,35
Более 100 000	Договор

### Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ

Расчет стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период производится по следующей формуле:

$$\Sigma = T * C$$

$\Sigma$  - Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за Отчетный период.

T – Трафик (количество отправленных SMS – сообщений) за Отчетный период.

C- Стоимость одного SMS – сообщения в руб., в т.ч. НДС 18% согласно Тарифам.

Разработка (или адаптация) программного обеспечения в соответствии с составленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ по описанию ЗАКАЗЧИКА техническим заданием, а также доработка возможных, в процессе эксплуатации отклонений, от подписанного сторонами технического задания входит в стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
ООО «НЕОЛАЙН»  
Генеральный директор

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Приложение № 3  
к договору № \_\_\_\_\_ предоставления услуг/sms рассылка  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АКТ оказания Услуг № \_\_\_\_\_  
по договору № \_\_\_\_\_ предоставления услуг/sms рассылка от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся,

ООО «НЕОЛАЙН», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Шилова В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», во исполнение Договора № \_\_\_\_\_ предоставления услуг/sms рассылка от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – «Договор»), составили настоящий Акт в том, что:

1. За Отчетный период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» было оказано услуг «ЗАКАЗЧИКУ» по Договору по отправке sms – сообщений в количестве: \_\_\_\_ (\_\_\_\_) штук.
2. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, подлежащая перечислению «ЗАКАЗЧИКОМ» в соответствии с Приложением №2 к Договору за вышеуказанный Отчетный период, составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей, \_\_\_\_ копеек, в том числе сумма НДС 18% \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей, \_\_\_\_ копеек.
3. Услуги оказаны «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в полном объеме и надлежащего качества.

Стороны не имеют взаимных претензий в отношении качества и объема оказанных услуг, а также в отношении размера стоимости услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

4. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора, составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
ООО «НЕОЛАЙН»  
Генеральный директор

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/В.В. Шилов/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/